

# Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczną

Witryną zarządza JASTRZEBIA PORT Bożena Dworakowska z siedzibą 84-100 Swarzewo ul. Morska 2a NIP 9462139346 Regon 431236944 wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (e-mail [recepca@jastrzebiaport.pl](mailto:recepca@jastrzebiaport.pl)) tel.501030592.

## 1. WSTĘP

\*JASTRZEBIA PORT Bożena Dworakowska obsługuje witrynę

[www.jastrzebiaport.pl](http://www.jastrzebiaport.pl)(zwaną dalej witryną)

\*Za pośrednictwem Witryny i Usług mobilnych użytkownicy mogą rezerwować domek w JASTRZEBIA PORT

\*Rezerwacja zostaje dokonana bezpośrednio ze stronami.

\*Klient potwierdza ,że otrzymał od JASTRZEBIA PORT wszystkie informacje na temat Witryny i Usług Mobilnych

\* Dokonanie rezerwacji za pośrednictwem Witryny lub usług mobilnych jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz pełnym i bezwarunkowym

\*przyjęciem niniejszych warunków sprzedaży dla rezerwowanej ceny.

\*Klient akceptuje ogólne warunki sprzedaży dla rezerwowanej ceny,obowiązujące w momencie rezerwacji. Żadna rezerwacja nie jest możliwa bez takiej akceptacji.

\*Klient ma możliwość zapisania i edycji niniejszych ogólnych warunków ,korzystając ze standardowych funkcji przeglądarki.

\*Witryna i Usługi mobilne zawierają następujące dane informacje prawne umożliwiające precyzyjną identyfikację JASTRZEBIA PORT wskazujące nazwę przedsiębiorstwa ,miejsce prowadzenia

\*działalności ,adres e-mail ,nr tel,siedzibę ,indywidualny nr identyfikacji podatkowej VAT ,odniesienie dotyczące wpisu do

\*Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej,a także informacji o oferowanych

\*usługach noclegowych.

\*ceny

\*metody płatności

\* ogólne warunki sprzedaży i warunki sprzedaży dla rezerwowanej ceny.

\*okres ważności oferty i ceny

akceptowane środki płatnicze

\*W trakcie procesu rezerwacji na stronie podawane są główne cechy oferowanego zakwaterowania ,ceny i dostępne okresy zakwaterowania.

\* Klientowi jako konsumentowi przysługują określone prawa ,którch może zostać jednak pozbawiony,gdyby okazało się ,iż usługi zostały

\*zarezerwowane do celów związanych z działalnością handlową, przemysłową, rzemieślniczą lub dotyczącą wykonywanego przez niego wolnego zawodu.

\*Wszystkie informacje dostępne w Witrynie i w Usługach mobilnych są w języku polskim.

\* Klient oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych pozwalającą mu zawrzeć umowę zgodną z niniejszymi ogólnymi warunkami

## **2. Definicje**

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują następujące znaczenia.

Potwierdzenie odbioru wiadomości e-mail przesłana z Witryny lub za pośrednictwem Usług mobilnych do klienta z podsumowaniem dokonanej przez klienta rezerwacji i potwierdzająca jej otrzymanie przez Witrynę lub Usługi mobilne.

Potwierdzenie rezerwacji wirtualny dokument zawierający podsumowanie usług zarezerwowanych przez klienta przez internet oraz ewentualnie zawierający numer karty płatniczej klienta do celów dokonania przedpłaty lub rezerwacji gwarantowanej. Akceptacja potwierdzenia rezerwacji przez klienta skutkuje zawarciem umowy przez klienta.

- klient osoba fizyczna dokonująca rezerwacji w celach osobistych lub zawodowych jednak niezwiązanych z działalnością hotelową.
- \*konsument dowolna osoba fizyczna dokonująca rezerwacji w celach niezwiązanych z działalnością handlową, przemysłową, rzemieślniczą lub dotyczącą wykonywania wolnego zawodu.
- Wiadomość e-mail każda wiadomość w postaci tekstowej, głosowej, dźwiękowej lub graficznej wysyłana przy użyciu ogólnodostępnej sieci telekomunikacyjnej przechowywanie na serwerze sieci lub urządzeniu końcowym odbiorcy aż do momentu odebrania jej przez klienta.
- Wniosek rezerwacyjny wniosek o zarezerwowanie domku złożony przez klienta za pośrednictwem usług mobilnych lub internetu.
- Rezerwacja poprzez internet rezerwacja domku za pomocą wirtualnego formularza w rezerwacji lub witrynie lub w ramach usług mobilnych
- usługa rezerwacja domków których główne cechy podane są w witrynie lub w usługach mobilnych
- rezerwacja usług obiektu oferowanych przez DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA
- Witryna usługa elektroniczna udostępnia przez DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA

## **3. Przedmiot**

Niniejsze ogólne warunki prawa i obowiązki stron w zakresie zdalnej rezerwacji usług oferowanych przez DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA za pośrednictwem witryny usług mobilnych

- 
- Warunki te stosuje się do wszystkich etapów rezerwacji a także po rezerwacji między stronami umowy
  - Klient potwierdza że zapoznał się i zaakceptował niniejsze ogólne warunki sprzedaży oraz warunki sprzedaży dla rezerwowanej ceny dostępne w Witrynie i w ramach Usług mobilnych. Niniejsze ogólne obejmują również Kartę Danych osobowych klientów. Akceptując te warunki, klient również akceptuje postanowienia tej karty.

## **4. Zakres zastosowania**

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich rezerwacji dokonanych przez internet za pośrednictwem witryny lub usług mobilnych

## 5. Okres obowiązywania

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży stosuje się w trakcie całego okresu udostępnienia usług DOMKI APARTAMENTY w witrynie lub usługach mobilnych

2. DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zamknięcia dostępu do swojej Witryny Usługi mobilnych lub internetowej platformy rezerwacji bez wcześniejszego uprzedzenia.

## 6. Rezerwacja

\*Klient wybiera usługi oferowane za pośrednictwem witryny lub usług mobilnych

\*Klient potwierdza że zapoznał się z charakterem przeznaczeniem i sposobami rezerwacji usług dostępnych w witrynie lub za pośrednictwem usług mobilnych oraz że uzyskał niezbędne i lub uzupełniające informacje o które poprosił aby dokonać rezerwacji w sposób w pełni świadomy

\*Klient za pośrednictwem witryny zarezerwować indywidualnie i na własne potrzeby maksymalnie 29 domków w ramach jednej rezerwacji.

\*Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokonany przez siebie wybór usług i zgodność tych usług ze swoimi potrzebami DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA nie ponosi odpowiedzialności w tym względzie.

\*Rezerwację uznaje się za zaakceptowaną przez klienta w momencie zakończenia procesu rezerwacji

## 7. Proces rezerwacji

\*Klient rezerwuje usługi korzystając z wirtualnego formularza rezerwacji dostępnego w witrynie lub poprzez usługi mobilne

\*Rezerwację uznaje się za dokonaną od momentu otrzymania przez DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA formularza rezerwacji lub w momencie uiszczenia przedpłaty przez internet za pomocą karty płatniczej lub rzelewu.

\*Przed dokonaniem jakiegokolwiek rezerwacji klient zobowiązuje się uzupełnienia informacji wymaganych w formularzu.

\*Klient poświadczają prawdziwość i dokładność przekazanych informacji.

\*Proces rezerwacji składa się z następujących głównych etapów

Krok 1 wyszukanie obiektów noclegowych i wybieranie domków wraz z ceną

Krok 2 sprawdzanie szczegółów rezerwacji, całkowitej ceny i obowiązujących warunkach sprzedaży

Krok 3 podanie danych klienta

Krok 4 wybieranie sposobu zabezpieczenia rezerwacji

Krok 5 zapoznanie się z warunkami sprzedaży i warunkami sprzedaży dla rezerwowanej ceny oraz zaakceptowanie ich przed potwierdzeniem rezerwacji.

Krok 6 potwierdzenie rezerwacji przez klienta

## 8. Potwierdzenie otrzymania rezerwacji

\* Za pośrednictwem witryny lub usług mobilnych klient otrzyma niezwłocznie wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji

\*w przypadku rezerwacji przez internet wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji zawiera podsumowanie oferty zarezerwowane usługi ceny, warunki sprzedaży przyjęte przez klienta i dotyczące wybranej ceny datę dokonanej rezerwacji informujące dotyczące usługi po sprzedaży a także adres sprzedawcy usługi turystycznej na jaki klient może przesyłać reklamacje.

## 9. Obsługa klienta

\*Reklamacje dotyczące rezerwacji domków można zgłaszać telefonicznie +48 501 030 592

\*mailowo [recepcja@jastrzebiaport.pl](mailto:recepcja@jastrzebiaport.pl)

## **10. Anulowanie lub zmiana przez klienta**

\*warunki sprzedaży dla zarezerwowanej ceny zasady anulowania i zmiany rezerwacji

\* o ile dopuszczają to warunki sprzedaży dla zarezerwowanej ceny

\*zmian lub anulacji rezerwacji można dokonać bezpośrednio w obiekcie którego numery telefoniczne są podane w wiadomości e-mail z potwierdzeniem rezerwacji

\* w przypadku przerwania pobytu zapłacona zostanie pełna uzgodniona cena

\*jeżeli wyraznie nie uzgodniono inaczej klient zobowiązany jest opuścić zajmowany domek do godz 9 ostatniego dnia rezerwacji. W przeciwnym razie zostaną naliczone koszty kolejnego noclegu.

## **11. Pobyt w OBIEKCIE**

\*Zgodnie z przepisami obowiązującymi w niektórych krajach, w momencie przybycia do obiektu turystycznego klient może zostać poproszony do wypełnienia karty meldunkowej w tym celu klient zostanie poproszony o przedłużenie dokumentu tożsamości w celu sprawdzania czy jest on zobowiązany wypełnić kartę meldunkową.

\*Domki APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA dopuszcza się obecność niektórych zwierząt domowych z dodatkową opłatą pod warunkiem że są one trzymane na smyczy lub w klatce w ogólnodostępnych miejscach.

\*DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA oferuje dostęp do WIFI umożliwiając klientom połączenie z internetem klient zobowiązuje się do niewykorzystywania zasobów informatycznych udostępnianych przez obiekt turystyczny Jastrzębia Port w celu kopiowania przedstawiania udostępniania lub rozpowszechniania utworów treści chronionych prawem autorskim lub prawami pokrewnymi takich jak teksty obrazy zdjęcia utwory muzyczne utwory audiowizualne oprogramowanie komputerowe i gry wideo bez uzyskania zgody właściciela praw klienta który nie przestrzega powyższych zobowiązań może zostać pociągnięty do odpowiedzialności karnej z tytułu naruszenia praw autorskich ponadto klient zobowiązany do przestrzegania polityki bezpieczeństwa dostawcy usługi internetowej w obiekcie Jastrzębia Port w tym zasad korzystania z zabezpieczeń zastosowanych w celu zapobiegania nielegalnemu wykorzystaniu zasobów informatycznych oraz do zaniechania wszelkich działań mogących wpłynąć na skuteczność tych zabezpieczeń.

## **12. Gwarancje**

\*Klient korzysta z gwarancji umownej dotyczącej danej usługi

## **13. Odpowiedzialność**

\*zdjęcia zamieszczone w witrynie oraz w usługach mobilnych nie stanowią elementów umowy mimo że dokonamy wszelkich starań aby zdjęcia i rysunki i teksty wykorzystywane do zilustrowania domków dawały jak najdokładniejszy obraz oferowanego zakwaterowania mogą występować pewne rozbieżności w szczególności powstaje w wyniku zmian umeblowania lub ewentualnych remontów.

\*DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA nie ponosi odpowiedzialności za nie dokonanie lub nienależyte dokonanie rezerwacji w przypadku działania sił wyższych działania osób trzecich ,działania klienta w szczególności wskutek braku dostępu do internetu niemożności uzyskania dostępu do witryny włamania zewnętrznego ,wirusów komputerowych lub braku autoryzacji przedpłaty przez bank posiadacza rachunku.

\*hiperłącza mogą odsyłać do stron innych niż witryna lub usługi mobilne DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA nie bierze odpowiedzialności za treści znajdujące się na stronach podmiotów trzecich i usługi na nich oferowane.

\*Każda rezerwacja lub płatność która jest nie prawidłowa niemożliwa do wykonania niepełna lub będąca wynikiem oszustwa z przyczyn leżących po stronie klienta spowoduje anulowanie rezerwacji na koszt klienta bez uszczerbku dla prawa wszczęcia postępowania

cywilnego lub karnego przeciwko klientowi.

## **14. Ceny**

\*Ceny dotyczące rezerwacji usług są wskazywane przed rezerwacją i w jej trakcie

\*prezentowane ceny są cenami za jeden domek dla wybranej liczby osób i wybranego okresu

\*Ceny potwierdzone klientowi są cenami obejmującymi wszystkie podatki w walucie handlowej obiektu. Ceny te obowiązują wyłącznie podanym w witrynie lub za pośrednictwem usług mobilnych

\*Jeżeli płatność na rzecz obiektu jest realizowana w innej niż waluta potwierdzona w rezerwacji klient ponosi koszty przewalutowania

\*każda rezerwacja niezależnie od miejsca jej dokonania jest płatna w lokalnej walucie obiektu chyba że obiekt wskaże inaczej.

\*o ile nie stwierdzono inaczej za pośrednictwem usług mobilnych lub witryn

\*ceny zawierają podatek VAT obowiązujący w dniu rezerwacji a wszelkie zmiany obowiązujące podatku VAT będą automatycznie uwzględniane w cenach podanych w dniu rozliczenia.

\*Całkowity koszt zamówienia zostanie określony przez DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA w potwierdzeniu rezerwacji .

## **15. Płatność**

\*Z wyjątkiem sytuacji kiedy obowiązują specjalne warunki lub ceny klienci podają dane banku w ramach gwarancji rezerwacji a następnie korzystając z karty kredytowej lub karty płatniczej (Visa, MasterCard, American Express, Diners Club itp. akceptowanej w wybranym obiekcie turystycznym wskazują bezpośrednio w miejscu przeznaczonym do tego celu (bezpieczne wprowadzenie danych za pomocą szyfrowania SSL) numer karty bez spacji datę ważności karty oraz kod zabezpieczający do celów dokonania przedpłaty za pośrednictwem platformy usług TPAY

\*obciążenia z tytułu płatności regulowane jest w czasie rezerwacji (przedpłata przez internet) przedpłata w przypadku oferty zwrotnej stanowi zaliczkę którą DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA zwróci w momencie anulowania rezerwacji do godziny 14 w dniu przyjazdu Natomiast w przypadku oferty bezzwrotnej przedpłata stanowi pełną płatność bez możliwości zwrotu zgodnie z zasadami tejże stawki cenowej.

\*Jeżeli klient nie pojawi się w obiekcie rezerwacja nie została anulowana a klient nie przybył do hotelu a rezerwacja została zagwarantowana za pomocą płatniczej obiekt pobierze w ramach rekompensaty ryczałtową kwotę za cały pobyt.

\*DOMKI APARTAMENTY BOŻENA DWORAKOWSKA wybrał Tpay dostawcę usług płatniczych i Elavon w celu zabezpieczenia płatności internetowych dokonywanych kartą płatniczą .Dostawca usług płatniczych Elavon dokonuje weryfikacji ważności karty płatniczej klienta. Odrzucenie karty płatniczej może nastąpić z wielu przyczyn karta skradziona lub zablokowana przekroczony limit na karcie błąd przy wprowadzeniu danych z karty itp. w przypadku wystąpienia problemów klient powinien skontaktować się zarówno ze swoim bankiem jak i obiektem celem potwierdzenia rezerwacji oraz formy płatności

\*w momencie dokonywania przedpłaty kwota obciążenia z tytułu rezerwacji obejmuje cenę noclegu podatki związane z noclegiem ceny wyżywienia jeżeli wybrano śniadanie oraz podatki związane z posiłkami.

\*w przypadku oferty wymagającej dokonania przedpłaty przez internet kwota płacona z wyprzedzeniem stanowiąca zaliczkę jest pobierana w momencie rezerwacji.

## **16. Przekierowanie**

\*w sytuacji wyjątkowej w przypadku braku możliwości przyjęcia klienta do wybranego przez niego domku lub z powodu wystąpienia siły wyższej obiekt zastrzega sobie możliwość zakwaterowania klienta w całym okresie jego pobytu lub jego części w innym domku tej samej klasy oferującym usługi o takim samym charakterze i pod warunkiem

uprzedniej zgody klienta .Ewentualna różnica w cenie domków koszty transportu pomiędzy dwoma obiektami i koszty połączenia telefonicznego ponosi DOMKI APARTAMENTYBOŻENA DWORAKOWSKA.

### **17. Siła Wyższa**

\*Siła wyższa oznacza każde zdarzenie zewnętrzne dla stron nieprzewidywalne i nie do pokonania które uniemożliwia klientowi lub obiektowi wykonania wszystkich albo części zobowiązań przewidzianych w umowie .